**TRABAJO EN EQUIPO Y RESOULUCIÓN DE CONFLICTOS**

**HUSNEY BAYONA RINCON**

**GLORYA YANETH CRISTANCHO LOPEZ**

**2019**

**CENIGRAFT**

**INTRODUCIÓN**

En esta actividad se desarrollarán las preguntas propuestas sobre el tema de trabajo en equipo y resolución de problemas y se dará una conclusión sobre la importancia del trabajo en equipo y la resolución de problemas.

**Caso 1 “Trabajo en equipo”.**

Usted es contratado por una empresa que necesita un sistema de información para poder tener a la mano el registro del inventario de productos con los que cuentan. Al llegar a la empresa el jefe de la compañía le asigna un grupo de cuatro personas que lo apoyarán para realizar la recolección de la información y todo lo que se requiera para poder montar el programa en el menor tiempo posible.

Conforme van pasando los días usted encuentra las siguientes características en cada uno de los miembros del grupo:

**María:** muestra toda la voluntad para trabajar, cumple con las tareas asignadas, aprende rápido.

**Juan:** tiene algo de voluntad para trabajar, entrega lo solicitado no siempre en los tiempos pactados, sus aportes no hacen mucha diferencia al trabajo.

**Inés:** su rendimiento es variable, a veces apoya al grupo y otras no cumple con lo solicitado.

**Rodolfo:** es muy amable, conoce bastante sobre el tema, pero no comparte la información y constantemente está encontrándole peros a lo que realizan los demás.

1. ¿Qué estrategias usaría para que el equipo funcionara mejor?

R/

haría una reunión con los participantes del grupo en donde todos puedan dar sus puntos de vista para poder encontrar un equilibrio en el equipo con el fin de dar un mejor rendimiento y ser más eficaces.

1. ¿Qué haría con cada personaje en particular para potenciar sus habilidades y aporte al trabajo?

R/

Primero que todo hablaría con Rodolfo y le diría que por favor comparta más información con el grupo y que piense en mejores soluciones aceptando lo que sus compañeros hacen y que si necesita alguna ayuda podría contar con todo el equipo.

Segundo hablaría con Inés le diría que por favor sea un poco mas puntual ya que ella hace parte de el equipo y cumple un rol importante en él.

Tercero hablaría con Juan Le agradecería su colaboración, su voluntad y le pediría un poco mas de puntualidad y le pediría que nos apoyara con más ideas.

Cuarto hablaría con María ya que es la que mejor rendimiento esta dando y le agradecería con todo el aporte que hace.

1. ¿Qué herramientas emplearía que crea que serían las adecuadas para lograr el mejor trabajo grupal?

R/

Aportaría mas hacia la convivencia de equipo y la socialización de este mismo para que se puedan entender mejor y lleva a cabo sus objetivos mas eficazmente.

El jefe le da la oportunidad de prescindir de uno de los miembros de este equipo.

1. ¿Cuál considera que debe ser reemplazado y por qué?

R/

Cambiaria a Inés por el hecho de que aporta de vez en cuando y no le pone muchas ganas al trabajo y los demás compañeros pueden ver este comportamiento puede ser algo contagioso para ellos.

1. Establezca las cinco características que usted buscaría en el nuevo miembro del grupo y por qué cree que son importantes.

R/

* + - 1. Buena comunicación: es imprescindible al relacionarse con los demás poder generar una buena comunicación dándoles a entender lo que se debe tratar de la mejor forma.
      2. Buena actitud: debe tener una buena actitud para que los demás lo tomen como una imagen de autoridad en la que puedan depositar su confianza y puedan pedirle ayuda cuando la necesiten.
      3. Amabilidad: una persona con capacidad de ayudar a las personas ya se que les haya perdido ayuda o no.
      4. Responsable: una persona con valores y con compromiso.
      5. Ver el punto de vista de los demás: es de gran ayuda una persona que pueda saber lo que las personas están sintiendo en el momento de trabajar para poder darles un aporte a sus compañeros.
      6. Compromiso: una persona comprometida a tener buenos resultados que de toda la actitud por obtener un objetivo junto a su equipo.

**Caso 2 “Conflictos”.**

Usted lidera un equipo, de pronto se le acerca Simón, uno de los miembros de su equipo, quien le dice que acaba de recibir un correo electrónico con insultos y maltratos hacia él.

Usted investiga sobre la procedencia del correo y encuentra que fue enviando desde el computador de Joaquín uno de los miembros del equipo.

Al ir al puesto de trabajo de Joaquín encuentra que esté ha ido a una cita médica. Uno de los compañeros le comenta que en la mañana vieron a Orlando, uno de sus hombres de confianza, sentado en el computador de Joaquín.

Usted decide llamar a Orlando, le comenta sobre el caso, pero él asegura que no envío el correo. Al cabo de dos días Orlando se acerca y le dice que, si fue él, que lo lamenta:

1. ¿Qué hace usted cómo líder frente esta situación?

R/

Primero que todo trataría de aclarar las cosas

1. Por qué Orlando le envió ese correo a Simón
2. Por que desde la computadora de Joaquín
3. Y que le hizo decir la verdad a después de haber negado esto
4. Esto le indica que hay un problema al interior de su equipo, ¿Qué cree que debe hacer para solucionarlo?

R/

¿Primero que todo hablaría con Orlando y después con Simón tratando de ver el punto de vista de los dos y tomando una conclusión general del problema, ¿que llevo a Orlando a ese extremo? Por ejemplo

Después haría una reunión con las dos personas y trataría de arreglar las cosas y hacer un compromiso con Orlando y Simón.

1. ¿Qué herramientas aplicaría para resolver este caso?

R/

El dialogo principalmente ya que es un tema que afecta al grupo y los objetivos de todo el equipo

Y procedería a hacer un compromiso y si es posible alejaría por un tiempo a los dos dejándolos trabajando en temas distintos, no alejarlos del todo, pero si a que recapaciten y piensen bien las cosas, esperando que llegue un punto en el cual ya puedan reconciliarse y ver lo que hicieron desde un punto de vista mas calmado

1. ¿Qué estrategias preventivas puede aplicar para que no se repita esta situación?

R/

La única estrategia preventiva que se me ocurre es fomentar un buen comportamiento en equipo tratando de hacer periódicamente reuniones en donde todos puedan dar el punto de vista de las cosas y puedan socializar mejor aumentando la confianza entre ellos y mejorando sus relaciones.

El trabajo en equipo es indispensable a la hora de tratar de alcanzar una meta ya que una persona no puede conseguir todo por ella misma, es necesario contar con el apoyo de mas personas que ayuden a hacer ese camino mas ameno y que puedan aportar ideas y puntos de vista para poder cada vez más mejorar en el proceso de cumplir con estos objetivos.